

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMO DE SEGURO CON CREDITO

INFONAVIT

Todas las viviendas financiadas con un crédito del INFONAVIT están protegidas durante la vida del crédito por un seguro de daños en caso de pérdida total o parcial, causados por fenómenos meteorológicos e hidrometeorológicos. Los créditos en cofinanciamiento se gestionan con la institución financiera del banco con quien tramitó su crédito.

DOCUMENTACION

1. Carta de formal reclamación, donde detalles brevemente lo ocurrido en tu vivienda.
2. Certificado de entrega de vivienda y/o título de propiedad *.
3. Croquis de ubicación de tu vivienda *.
4. Copia del estado de cuenta de tu crédito *.
5. Copia de identificación vigente del titular del crédito (IFE o Pasaporte)

* Grupo EVi los puede apoyar en la obtención de estos documentos.

PROCEDIMIENTO

- A. A partir de éste momento puedes acudir a levantar tu reporte a la delegación de INFONAVIT más cercana, en el área de Cartera o directamente en el módulo especial que colocará Infonavit a partir del 21 de septiembre ubicado en la entrada de los desarrollos La Marquesita y Gaviotas sobre la calle Nicolás Bravo en Acapulco, Guerrero., Este reporte se realiza proporcionando únicamente Numero de crédito, Nombre del Acreditado, Dirección exacta de la vivienda afectada y No. Telefónico ya sea fijo o móvil para contactar al acreditado. Allí te indicarán cuándo y dónde se debe entregar la documentación requerida.
Las direcciones de cada Delegación del Infonavit están al final de éste documento.
- B. Posteriormente el ajustador de la aseguradora se pondrá en contacto vía telefónica con el titular del crédito para concertar una cita en el inmueble afectado. Esto será coordinado por la Delegación Acapulco.
- C. El ajustador realiza peritaje, elabora formatos y recaba firma de conformidad del titular.
- D. El seguimiento del proceso se puede realizar en Infonatel (55) 9171-5050 o al 01800-008-3900, en un horario de lunes a viernes de 7:30 a 21:00 hrs., sábado y domingo de 9:00 a 15:00 hrs.
- E. Según nos informan, el periodo de pago es de 15 a 30 días posteriores a la visita del ajustador.

NOTA: No se deberá corregir ninguno de los desperfectos que causo el siniestro antes de que vayan los ajustadores y den su anuencia para iniciar las reparaciones.

Grupo EVi inició el proceso de reporte con INFONAVIT por lo que hay información de las viviendas que fue proporcionada previamente con la finalidad de agilizar los procesos de revisión y con el objeto de facilitar y agilizar los trámites apoyaremos a nuestros clientes con orientación a lo largo de todo el proceso de reclamo. Continuaremos dando seguimiento a éstos trámites con la finalidad de agilizar los tiempos en la medida de lo posible.

Más información respecto de los trámites en el siguiente link:

http://portal.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/infonavit/trabajadores/ya_obtuve_mi_credito/que+hago+si+tengo+problemas+para+pagar/que+hago+si+tengo+problemas+para+pagar?ps=5

UBICACIÓN DE DELEGACIONES

<p>Barranca del Muerto P.B. núm. 280 Colonia: Guadalupe Inn Delegación: Álvaro Obregón C.P.: 01020 Entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá Referencia: A una cuadra de Av. Insurgentes</p> <p>Horario (L-V 8:30 a 13:30)</p>	<p>Calz. de la Viga, Piso 1 núm. 398 Colonia: Jamaica Delegación: Venustiano Carranza C.P.: 15800 Entre Viaducto Río de la Piedad y G. Tena Ventura Referencia: Metro La Viga</p> <p>Horario (L-V 8:30 a 14:30)</p>
<p>Vallarta núm. 8 Colonia: Tabacalera Delegación: Cuauhtémoc, C.P. 06030 Entre Ignacio L. Vallarta y Calle Ignacio Ramírez Referencia: Frente al monumento a la Revolución</p> <p>Horario (L-V 8:30 a 14:30)</p>	<p>Poniente 134 Colonia: Industrial Vallejo Delegación: Azcapotzalco C.P.: 12300 Entre Nte 45 y Nte 35 Referencia: Banco Santander</p> <p>Horario (L-V 8:30 a 14:30)</p>
<p>Calz. Ermita Iztapalapa núm. 927 Colonia: Sta. Isabel Industrial Delegación: Iztapalapa C.P.: 09820 Entre Av. Toltecas y Gral. Anaya Referencia: Metro Atlatilco, en la plaza Aristeum</p> <p>Horario (L-V 8:30 a 14:30)</p>	<p>Ofna. Ancla Alborada núm. 124 - 401 Colonia: Parques del Pedregal Delegación: Tlalpan C.P.: 14010 Entre Insurgentes y Periférico Sur Referencia: Frente al Centro Comercial Perisur</p> <p>Horario (L-V 09:00 a 18:00)(S 09:00 a 14:00)</p>
<p>José María Correa núm. 188 Colonia: Asturias Delegación: Cuauhtémoc C.P.: 06850 Entre Hernández y Dávalos y Sur 88 Referencia: A una cuadra del Metro Chabacano</p> <p>Horario (L-V 9:00 a 18:00)</p>	<p>Av. Costera Miguel Alemán núm. 123, piso 1 Colonia: Fraccionamiento Magallanes Municipio: Acapulco de Juárez C.P.: 39670 Entre Plaza Bahía y Hotel Playa Suit. Referencia: A un lado del Hotel Crown Plaza</p> <p>Teléfono. (744) 485-6090</p> <p>Horario (L-V 9:00 a 18:00)</p>